



**NORTHERN**  
POLICY INSTITUTE

INSTITUT DES POLITIQUES  
**DU NORD**

Note d'information No. 11 | Avril 2020

# Déconnexion : Que se passe-t-il quand vous **NE POUVEZ PAS** travailler de la maison pendant une pandémie?

# Qui nous sommes

Certains des acteurs clés dans ce modèle et leurs rôles se trouvent ci-dessous :

**Conseil d'administration :** Le conseil d'administration détermine l'orientation stratégique de l'Institut des politiques du Nord. Les administrateurs font partie de comités qui s'occupent de finance, de collecte de fonds et de gouvernance; collectivement, le conseil demande au chef de la direction de rendre des comptes au regard des objectifs de nos objectifs du plan stratégique. La responsabilité principale du conseil est de protéger et de promouvoir les intérêts, la réputation et l'envergure de l'Institut des politiques du Nord.

**Président et Chef de la direction :** recommande des orientations stratégiques, élabore des plans et processus, assure et répartit les ressources aux fins déterminées.

**Conseil consultatif :** groupe de personnes engagées et qui s'intéressent à aider l'institut des politiques du Nord mais non à le diriger. Chefs de files dans leurs domaines, ils guident l'orientation stratégique et y apportent une contribution; ils font de même en communication ainsi que pour les chercheurs ou personnes-ressources de la collectivité élargie. Ils sont pour de l'institut des politiques du Nord une « source de plus mûre réflexion » sur l'orientation et les tactiques organisationnelles globales.

**Conseil consultatif pour la recherche :** groupe de chercheurs universitaires qui guide et apporte une contribution en matière d'orientations potentielles de la recherche, de rédacteurs possibles, d'ébauches d'études et de commentaires. C'est le « lien officiel » avec le monde universitaire.

**Évaluateurs-homologues :** personnes qui veillent à ce que les articles spécifiques soient factuels, pertinents et publiables.

**Rédacteurs et associés :** personnes qui offrent, au besoin, une expertise indépendante dans des domaines spécifiques de la politique.

**Outils d'engagement permanent (grand public, intervenants du gouvernement, intervenants de la collectivité) :** Veiller à ce que l'Institut des politiques du Nord reste à l'écoute de la communauté.

## Président & DG

Charles Cirtwill

## Conseil d'administration

Pierre Bélanger (Président)	Dwayne Nashkawa (Secrétaire)
Dr. Brian Tucker (Trésorier)	Alan Spacek
Suzanne Bélanger-Fontaine	Asima Vezina (Vice-présidente du Nord-Est)
Dave Canfield	Charles Cirtwill (Président & DG)
Kevin Eshkawkogan	
Florence MacLean (Vice-présidente du Nord-Ouest)	
Corina Moore	

## Conseil consultatif

Michael Atkins	Cheryl Kennelly
Kim Jo Bliss	Winter Dawn Lipscombe
Jean Pierre Chabot	Dr. George C. Macey
Dr. Michael DeGagné	Ogimaa Duke Peltier
Don Drummond	Danielle Perras
Audrey Gilbeau	Bill Spinney
Peter Goring	David Thompson

## Conseil consultatif pour la recherche

Dr. Hugo Asselin	Leata Ann Rigg
Dr. Gayle Broad	Dr. David Robinson
George Burton	S. Brenda Small
Dr. Heather Hall	J.D. Snyder
Dr. Livio Di Matteo	Dr. Lindsay Tedds
Dr. Barry Prentice	

Ce note d'information a été rendu possible grâce au soutien de notre partenaire, la Société de gestion du Fonds du patrimoine du Nord de l'Ontario. L'Institut des politiques du Nord exprime sa grande appréciation pour leur généreux soutien, mais insiste sur ce qui suit : Les points de vue de ces commentaires sont ceux de l'auteur et ne reflètent pas nécessairement ceux de l'Institut, de son conseil d'administration ou de ceux qui le soutiennent. Des citations de ce texte, avec indication adéquate de la source, sont autorisées.

Les calculs de l'auteur sont basés sur les données disponibles au temps de publication et sont sujets aux changements.

Edité par Rachel Rizzuto  
Traduit par Renée Allard O'Neil

© 2020 Northern Policy Institute  
Published by Northern Policy Institute  
874 Tungsten St.  
Thunder Bay, Ontario P7B 6T6  
ISBN: 978-1-989343-74-6

## À propos de l'auteur

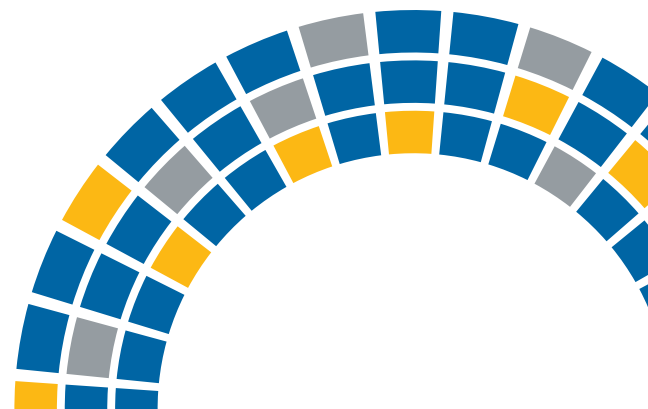
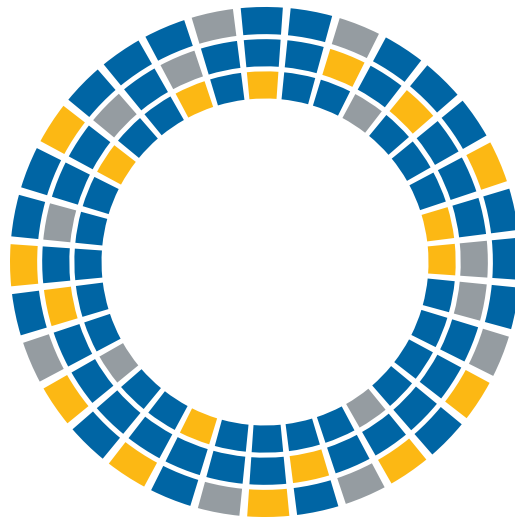
### Sean Rosairo



Sean Rosairo naît en Thaïlande, de parents sri lankais; il est ensuite élevé surtout dans la banlieue de Toronto, où se joue beaucoup de hockey de rue.

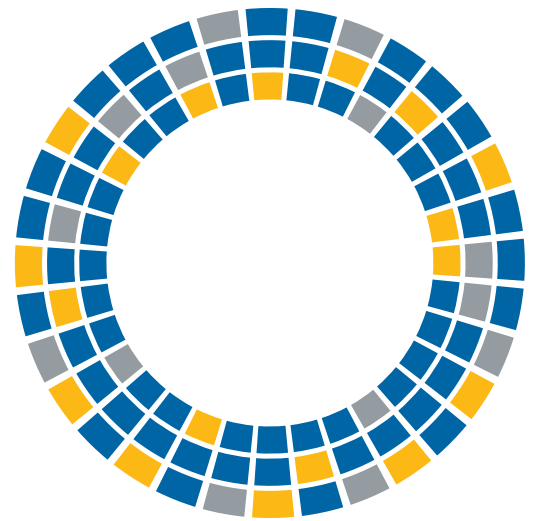
Sean est diplômé récent de l'Université Laurentienne, soit d'un baccalauréat spécialisé en économie. Grâce à ce programme, il comprend mieux l'importance du Nord ontarien et les modes de fonctionnement dans le cadre de l'économie canadienne. Sean espère se servir de ces statistiques et les relier aux habitants, afin d'améliorer le Nord ontarien.

Dans ses temps libres, Sean aime faire de la randonnée ou du vélo de montagne ainsi qu'utiliser la photographie et la vidéographie, en vue de saisir la beauté des paysages.



# Table des matières :

Introduction .....	5
Access to Internet .....	6
Work that cannot be done remotely .....	8
Conclusion .....	10
References .....	11



# Introduction

Le 11 mars, l'Organisation mondiale de la santé (OMS) a classé au niveau de pandémie l'épidémie de COVID-19 (allocution liminaire du Dr Adhanom Ghebreyesus, directeur général de l'OMS lors du point de presse sur la COVID-19 – le 11 mars 2020) et les gouvernements fédéral et provinciaux partout au pays ont demandé aux Canadiens et Canadiennes de pratiquer l'éloignement social pour ralentir la progression du virus. Les élèves et les étudiantes et étudiants ont été encouragés à poursuivre leurs études à la maison si possible, en ligne (Radio-Canada 2020), alors que les employeurs et autres leaders encourageaient les personnes à faire du télétravail et à rester à la maison dans la mesure du possible (Tumilty 2020).

Pour les Canadiens et Canadiennes qui peuvent faire du télétravail et qui ont de bonnes connexions Internet à large bande ou à fibre optique, le défi principal de la situation pourrait être de s'abstenir de collations trop fréquentes. Pour d'autres Canadiens et Canadiennes, particulièrement dans des régions rurales et du Nord, l'infrastructure d'Internet peut être insuffisante et le télétravail peut être frustrant ou impossible, si l'on considère deux facteurs : l'accès à Internet et les types de travail qui peuvent être effectués à distance.

La situation actuelle est telle que dans des secteurs du nord de l'Ontario comme Parry Sound, avec les parents et les enfants travaillant de la maison, les réseaux Internet existants ne peuvent suffire à la demande (Posadzki 2020). Les abonnés ont noté que la situation n'a pas été optimale pour un usage d'Internet courant et qu'elle n'a fait que s'aggraver à mesure que davantage d'abonnés et leurs enfants télétravaillent et doivent partager le peu de largeur de bande qui leur est offert. Le présent article traitera donc de l'accès à Internet et du télétravail dans le nord de l'Ontario pendant la pandémie de COVID-19.



# Accès à Internet

Les élèves, étudiants, étudiants et travailleurs à distance doivent avoir accès à de l'Internet haute vitesse pour télécharger des vidéos en continu pour les cours virtuels et pour les exposés en ligne ou les vidéoconférences. Des logiciels populaires de vidéoconférence comme Zoom peuvent nécessiter jusqu'à 6 mbps de largeur de bande constante pour bien fonctionner (Zoom Video Communications 2019); les leçons et les tutoriels peuvent aussi être téléchargés dans YouTube ou dans un logiciel de gestion de salle de classe comme Blackboard ou Brightspace. D'autres outils en ligne comme des serveurs à disque dur à distance et des centres de données comme Microsoft Azure<sup>1</sup> (Microsoft Docs 2019), ou des plateformes de planification des ressources de l'entreprise (PRE) comme SAP ont aussi besoin d'un Internet à large bande qui est rapide et maintient une vitesse constante pendant des heures pour permettre le travail à distance (Configuration requise pour les utilisateurs de la suite HXM, non daté). Ce sont là toutes des composantes de l'économie numérique<sup>2</sup> qui seront de plus en plus utilisées en raison de la COVID-19.

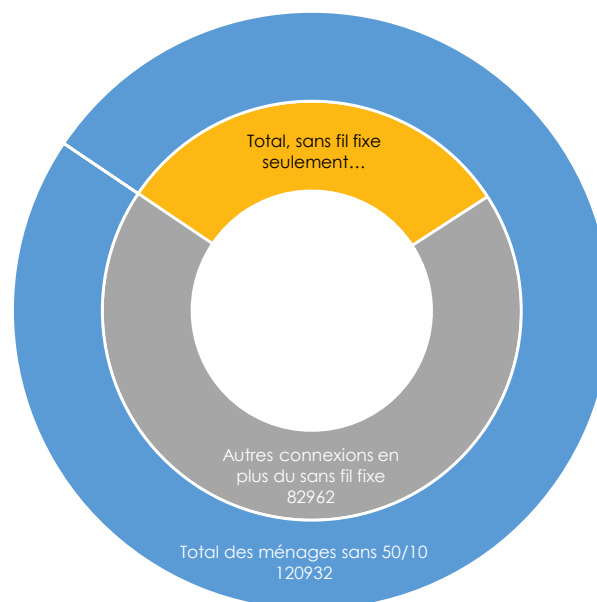
Le Conseil de la radiodiffusion et des télécommunications canadiennes (CRTC) indique qu'une largeur de bande cible de 50 mbps (mégabits par seconde) pour les vitesses de téléchargement vers l'aval et de 10 mbps pour le téléchargement vers l'amont est nécessaire pour bien participer à l'économie numérique (CRTC 2019).

Dans le nord de l'Ontario, il y a un sérieux manque d'accès à cette vitesse cible. Un total de 120392 ménages n'ont pas accès aux vitesses de largeur de bande de 50/10 mbps, quelle que soit la méthode de livraison. Pour ces ménages, les options principales sont les lignes d'abonné numérique (DSL), les modems câble et/ou le service sans fil fixe, comme le montre la Figure 1 ci-dessous.

Si l'on regarde les chiffres d'encre plus près, pour le nord-ouest de l'Ontario, ce sont 35931 ménages qui n'ont pas l'accès à 50/10 mbps alors que le total pour le nord-est est de 85001 ménages (Cartovista et CRTC 2018). De plus, des maisons qui n'ont pas accès à 50/10 mbps, plus de 90 % sont considérées comme des ménages ruraux (ibid 2018).

**Figure 1 : Vitesses 50/10 mbps dans le nord de l'Ontario, 2018**

**Total des ménages n'ayant pas accès à un service d'Internet 50/10 mbps en 2018**



Source : Cartes d'accès au service d'Internet fixe et de transport, fonds pour la large bande, CRTC, [https://crtc.gc.ca/cartovista/fixedbroadbandandtransportye2018\\_fr/index.html](https://crtc.gc.ca/cartovista/fixedbroadbandandtransportye2018_fr/index.html)

<sup>1</sup> De 5 à 15 Mo/s recommandé pour les utilisations intensives.

<sup>2</sup> De façon officielle, l'économie numérique fait référence à une vaste gamme d'activités économiques qui font appel à de l'information et à des connaissances numérisées comme facteurs clés de production (ADB Institute 2018).

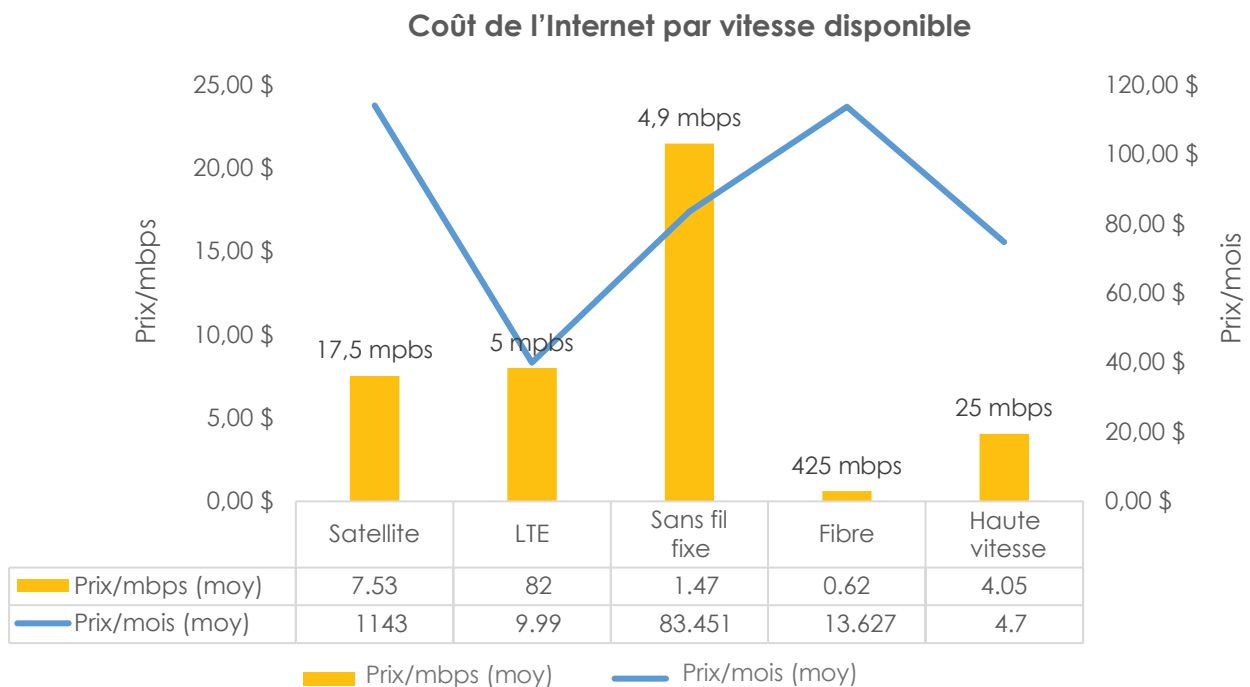
Les lignes d'abonné numérique ou service DSL fonctionnent par partage de la largeur de bande sur des lignes téléphoniques en cuivre alors que le câble fonctionne par partage de la largeur de bande sur des câbles de télévision en cuivre existants. Dans certains marchés, ces câbles sont en cours de remplacement par des réseaux de fibres optiques et sont comptés aussi dans les évaluations de services à large bande DSL ou à fibre optique. Cependant, diverses communautés dans le Nord n'ont pas accès à ces types de connexions (gouvernement du Canada, non daté). Ces câbles de cuivre n'ont ni la vitesse ni la largeur de bande de la fibre. Le prix de ces systèmes est aussi beaucoup plus élevé et dépend de la distance entre l'abonné et le «nœud» ou le concentrateur d'un réseau (Gary 2010).

Les réseaux Internet sans fil fixes utilisent les réseaux de téléphone cellulaire lorsqu'il y a une connexion physique entre une station de base et une antenne de réception soigneusement placée sur la propriété de l'abonné pour optimiser la réception (Netspectrum 2020). Cette méthode offre des vitesses très lentes et des limites d'usage modeste pour le prix. De plus, si une connexion Internet à la maison est partagée avec d'autres

membres de la famille qui travaillent ou étudient à partir de la maison, le manque de largeur de bande s'aggrave avec chaque utilisateur.

Outre ces trois modes de livraison, certaines communautés se fient uniquement aux satellites. Au total, il s'agit de sept communautés et elles sont situées dans le Grand Nord de l'Ontario (Cartovista & CRTC 2018). Les connexions par satellite ne sont offertes par aucune des trois grandes entreprises canadiennes de télécommunications (Bell, Rogers, Telus ou leurs filiales), mais sont plutôt le fait de petits fournisseurs spécialisés comme Xplornet, qui ne peuvent profiter d'économies d'échelle comme une grande entreprise nationale. De plus, les prix sont beaucoup plus élevés que ceux payés par le Canadien moyen : à 130 \$ par mois, un abonné n'obtient que **25 mbps en téléchargement vers l'amont**, avec une diminution de la vitesse après 100 Go d'usage (Xplornet, non daté). À titre de comparaison, pour 115 \$ par mois, un Canadien ayant accès à l'un des trois grands fournisseurs nationaux peut profiter d'une vitesse de 1000 mbps, sans limite d'usage (Bell Canada 2020; Rogers Communications 2019; Telus 2020).

Figure 2 : Coût moyen d'Internet par vitesse, Nord de l'Ontario, 2019



Source : Calculs de l'auteur à partir de données de : prix de Xplornet, Netspectrum, TBayTel.

Nota : Une moyenne a été établie pour le nord-est et le nord-ouest. Les étiquettes de données en haut de chaque colonne jaune indiquent la vitesse d'Internet moyenne pour ce type de connexion.

# Tâches impossibles à réaliser en télétravail

Malheureusement, ce n'est pas tout le monde qui peut faire du télétravail. En 2019, il y avait environ 350 000 personnes qui avaient un emploi dans le nord de l'Ontario. De ces personnes, plus de 60 000 occupaient un poste dans l'une de trois professions : personnel des métiers de l'électricité, de la construction et des industries; personnel des métiers d'entretien et d'opération d'équipement; et

personnel des métiers de la construction. Ces personnes représentaient donc 17 % de la main-d'œuvre ayant un emploi dans le Nord (voir la Figure 3 ci-dessous). Les professions liées aux autres services de soutien et personnel assimilé représentaient le pourcentage le plus élevé de travailleurs dans le nord de l'Ontario, avec 22 800 personnes (Statistique Canada 2020).

Figure 3 : Emplois dans le nord de l'Ontario par CNP de deux chiffres, 2019.

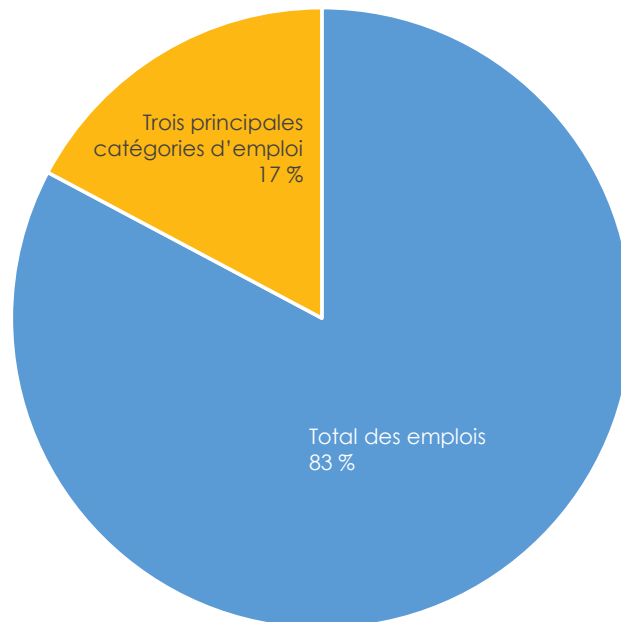
## Total des personnes ayant un emploi dans le nord de l'Ontario

### Trois principales catégories d'emploi :

Personnel de soutien en service et autre personnel de service

Personnel des métiers d'entretien et d'opération d'équipement

Personnel des métiers de l'électricité, de la construction et des industries



Source : Calculs de l'auteur, Emploi selon les régions économiques et la profession de Statistique Canada, tableau : 14-10-0312-01 (anciennement CANSIM 282-0157).



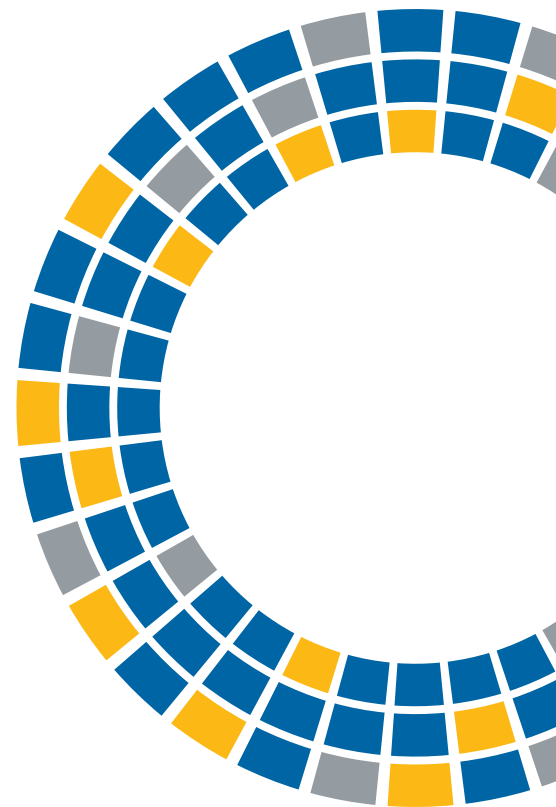
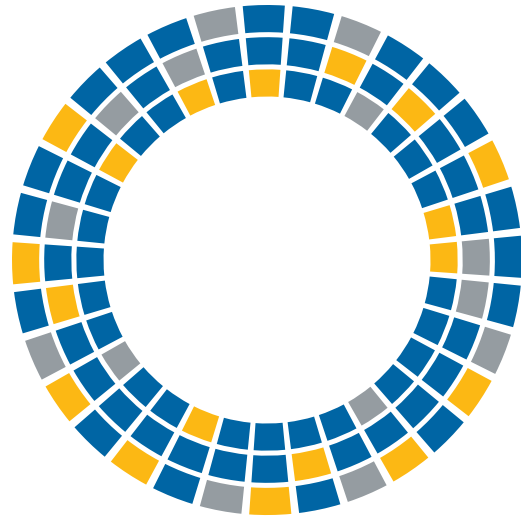
L'Ontario a créé une liste de travailleurs essentiels (gouvernement de l'Ontario 2020) qui comprend la chaîne d'approvisionnement, la vente au détail et la vente de gros, ainsi que les services alimentaires et l'hébergement. Les professions identifiées ci-dessus font partie de cette liste d'entreprises essentielles et restent donc ouvertes (au moment de la rédaction). Comme l'illustrent les paragraphes suivants, il s'agit notamment des professions qui ne peuvent être exercées à domicile via l'internet.

Le personnel de soutien en service et autre personnel de service comprend<sup>3</sup> : les serveurs/serveuses au comptoir de services alimentaires, de même que les porteurs, les aides ménagers, les concierges et le personnel de buanderie et d'entreprises de nettoyage à sec. Avec presque l'ensemble de la population restant à la maison, sans voyager ou manger au restaurant (à l'exception des mets pour emporter), les employeurs et le personnel de ce secteur sont durement touchés.

Le personnel des métiers d'entretien et d'opération d'équipement comprend les techniciens chargés de la réparation de machinerie et de véhicule, les mécaniciens et le personnel des opérations du transport ferroviaire. Les tâches liées à ces emplois doivent toujours être effectuées, même avec la mise en place de mesures d'éloignement social. Ce personnel fait en sorte que la chaîne d'approvisionnement soit ininterrompue et assure la production continue de marchandises essentielles.

Le personnel des métiers de l'électricité, de la construction et des industries comprend les électriciens et les installateurs de câbles et de lignes de télécommunications. Ce personnel est essentiel pour le bon fonctionnement de l'économie puisqu'il permet à d'autres de télétravailler.

Compte tenu de la différence entre ceux qui peuvent travailler de la maison et ceux qui ne le peuvent pas, que nous réserve l'avenir ? Lorsqu'il s'agit de répondre à une telle question, certains soutiennent que la nature même de notre travail pourrait changer (Vincent non daté; Harris non daté; Cohen 2020). En effet, il pourrait y avoir des changements majeurs dans la façon dont nous communiquons avec nos collègues (ou avec le public) ou dans les politiques relatives aux déplacements (Dignan 2020). Le moment est venu d'établir des stratégies et de mettre des hypothèses à l'épreuve non seulement en posant des questions sur la façon dont nous menons nos affaires à l'interne, mais aussi à l'extérieur de l'entreprise.



<sup>3</sup> (Statistique Canada 2018)

## Conclusion

L'éloignement physique est important pour prévenir la propagation de la COVID-19, mais la possibilité de télétravailler n'est pas offerte à une certaine proportion d'Ontariens du Nord, qu'il s'agisse de restrictions relatives à la largeur de bande ou au type de travail qui fait en sorte que certains employés ne peuvent travailler de la maison.

La lancée vers le télétravail a exposé les points vulnérables de notre économie, de notre infrastructure et de certaines professions. L'isolement social pourrait être le test de résistance nécessaire pour continuer à mettre en lumière le besoin d'améliorer l'infrastructure numérique dans le nord de l'Ontario.

« Dans l'ensemble, on nous a dit que la capacité d'utiliser une connexion Internet de qualité, abordable et sécuritaire est un prérequis à un développement économique significatif »

- Stratégie pour la prospérité et la croissance du nord de l'Ontario



# Références

- Adhanom Ghebreyesus, Dr Tedros (2020). «Allocution liminaire du Directeur général de l'OMS lors □du point presse sur la COVID-19 - 11 mars 2020». Discours du directeur général de l'OMS. Genève : Organisation mondiale de la santé, le 11 mars. <https://www.who.int/fr/dg/speeches/detail/who-director-general-s-opening-remarks-at-the-media-briefing-on-covid-19--11-march-2020>.
- (2020). «Allocution liminaire du Directeur général de l'OMS lors □du point presse sur la COVID-19 - 27 février 2020». Discours du directeur général de l'OMS. Genève : Organisation mondiale de la santé, le 27 février. <https://www.who.int/fr/dg/speeches/detail/who-director-general-s-opening-remarks-at-the-media-briefing-on-covid-19---27-february-2020>.
- Asian Development Bank Institute (2018). Understanding the Digital Economy: What Is It and How Can It Transform Asia? Page consultée le 2 avril 2020. <https://www.adb.org/news/events/understanding-digital-economy-what-it-and-how-can-it-transform-asia>.
- Bell Canada (2020). Forfaits Internet. Page consultée le 23 mars 2020. [https://www.bell.ca/Services\\_Internet/Acces\\_Internet](https://www.bell.ca/Services_Internet/Acces_Internet).
- Blewett, Taylor (2020). Tracking the coronavirus, from Wuhan, China to Canada's capital: A COVID-19 timeline. 17 mars. Page consultée le 20 mars 2020. <https://ottawacitizen.com/news/local-news/tracking-the-coronavirus-from-wuhan-china-to-canadas-capital-a-covid-19-timeline>.
- Cartovista et le CRTC (2018). Cartes d'accès au service d'Internet fixe et de transport. [https://crtc.gc.ca/cartovista/fixedbroadbandandtransport\\_fr/](https://crtc.gc.ca/cartovista/fixedbroadbandandtransport_fr/).
- Radio-Canada (2020). Ontario : l'année scolaire n'est pas en péril, selon le ministre de l'Éducation. Le 22 mars. Page consultée le 23 mars 2020. <https://ici.radio-canada.ca/nouvelle/1681677/ontario-annee-scolaire-covid>.
- Cohen, Lisa (2020). «The coronavirus is changing how we work – possibly permanently». The Conversation. Documentation provenant de <https://theconversation.com/the-coronavirus-is-changing-how-we-work-possibly-permanently-134344>
- CRTC (2019). «Ce que vous devez savoir sur les vitesses de connexion Internet» Conseil de la radiodiffusion et des télécommunications canadiennes. 10 11. Page consultée le 23 mars 2020. <https://crtc.gc.ca/fra/internet/performance.htm>.
- Dignan, Larry (2020). «How coronavirus COVID-19 is accelerating the future of work». ZDNet. Documentation provenant de <https://www.zdnet.com/article/how-coronavirus-may-accelerate-the-future-of-work/>.
- Gary, Stuart (2010). « Why is fibre optic technology 'faster' than copper? » ABC (Australian Broadcasting Corporation) Science. Le 21 octobre. Page consultée le 31 mars 2020. <https://www.abc.net.au/science/articles/2010/10/21/3044463.htm>.
- Gouvernement du Canada (non daté). Couverture d'Internet à large bande. Page consultée le 30 mars 2020. <https://crtc.gc.ca/cartovista/internetcanada-fr/>.
- (2020). Maladie à coronavirus (COVID-19) : Mise à jour sur l'écllosion. Le 20 mars. Page consultée le 20 mars 2020. <https://www.canada.ca/fr/sante-publique/services/maladies/2019-nouveau-coronavirus.html>.
- Gouvernement de l'Ontario (2020). «List of Essential Workers». Le nouveau coronavirus de 2019 (COVID-19). Le 29 mars. Page consultée le 31 mars 2020. <https://www.ontario.ca/page/list-essential-workplaces>.
- Harris, Matt (non daté). «How COVID-19 is Changing How We Work». Viewpoint. Documentation provenant de <https://>

[www.viewpoint.com/blog/how-coronavirus-covid-19-is-changing-how-we-work-part-1](http://www.viewpoint.com/blog/how-coronavirus-covid-19-is-changing-how-we-work-part-1).

Hogan, Stephanie (2020). Working from home for the first time? Here's how to make it a success. Le 20 mars. Page consultée le 20 mars 2020. <https://www.cbc.ca/news/canada/coronavirus-remote-work-work-from-home-1.5502294>.

Configuration requise pour les utilisateurs de la suite HXM (non daté). Browser Configuration Requirements for SAP SuccessFactors. Page consultée le 30 mars 2020. <https://help.sap.com/viewer/7e01bd2cca40425e9d025f80e100fbc/2005/en-US/072f912755ec411282543ca7bb48a93c.html?q=Browser%20Configuration%20Requirements%20for%20SAP%20SuccessFactors>.

Innovation, Sciences et Développement économique Canada (2019). «La haute vitesse pour tous : la stratégie canadienne pour la connectivité». Gouvernement du Canada. Page consultée le 30 mars 2020. [https://www.ic.gc.ca/eic/site/139.nsf/fra/h\\_00001.html](https://www.ic.gc.ca/eic/site/139.nsf/fra/h_00001.html)

Microsoft Docs (2019). Instructions relatives au réseau. Le 12 décembre. Page consultée le 30 mars 2020. <https://docs.microsoft.com/fr-ca/windows-server/remote/remote-desktop-services/network-guidance>.

Netspectrum (2020). Les services Internet ruraux expliqués. Page consultée le 2 avril 2020. <https://netspectrum.ca/fr/blog/les-services-internet-ruraux-expliques/>.

Posadzki, Alexandra (2020). Rural internet customers facing larger bills, slower speeds as people urged to stay home. Le 23 mars. Page consultée le 24 mars 2020. <https://www.theglobeandmail.com/business/article-rural-internet-customers-facing-larger-bills-slower-speeds-as-people/>.

Renstrom, Joelle (2020). Working from home is a lifesaver -- and a big danger. Le 10 mars. Page consultée le 20 mars 2020. [https://www.cnn.com/2020/03/10/opinions/coronavirus-working-remotely-helps-and-hurts-renstrom/?hpt=ob\\_blogfooterold](https://www.cnn.com/2020/03/10/opinions/coronavirus-working-remotely-helps-and-hurts-renstrom/?hpt=ob_blogfooterold).

Rogers Communications (2019). Magasiner Internet. Page consultée le 23 mars 2020. <https://www.rogers.com/web/consumer/internet?setLanguage=fr>.

Statistique Canada (2020). Emploi selon les régions économiques et la profession, tableau annuel 14-10-0312-01. Le 24 mars. Page consultée le 24 mars 2020. [https://www150.statcan.gc.ca/t1/tb11/fr/cv.action?pid=1410031201&request\\_locale=fr](https://www150.statcan.gc.ca/t1/tb11/fr/cv.action?pid=1410031201&request_locale=fr).

— (2018). Classification nationale des professions (CNP) 2011. Le 23 mars. Page consultée le 24 mars 2020. [https://www23.statcan.gc.ca/imdb/p3VD\\_f.pl?Function=getVDStruct&TVD=122372&CVD=122374&CPV=67&CST=01012011&CLV=1&MLV=4](https://www23.statcan.gc.ca/imdb/p3VD_f.pl?Function=getVDStruct&TVD=122372&CVD=122374&CPV=67&CST=01012011&CLV=1&MLV=4).

Telus (2020). Internet Plans. Page consultée le 23 mars 2020. [https://www.telus.com/en/shop/home-services/internet/plans?INTCMP=Tcom\\_Internet\\_toPlans\\_A](https://www.telus.com/en/shop/home-services/internet/plans?INTCMP=Tcom_Internet_toPlans_A).

Tumilty, Bryan (2020). «COVID-19: Trudeau to Canadians: 'Enough is enough. Go home and stay home'». National Post. Le 23 mars. Page consultée le 24 mars 2020. <https://nationalpost.com/news/canada/covid-19-ontario-reports-78-new-cases-the-most-in-one-day-so-far>.

Vincent, Alex (non daté). «The Great Work-from-Home Experiment: How COVID-19 is Accelerating the Future of work». LHH. Documentation provenant de <https://www.lhh.com/us/en/organizations/our-insights/the-great-work-from-home-experiment>.

Organisation mondiale de la santé (2020). Rolling updates on coronavirus disease (COVID-19). Le 18 mars. Page consultée le 20 mars 2020. <https://www.who.int/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019/events-as-they-happen>.

Xplornet (non daté). Internet Packages. Page consultée le 23 mars 2020. <https://www.xplornet.com/shop/internet-packages/>.

Zoom Video Communications (2019). System Requirements for Zoom Rooms. Page consultée le 23 mars 2020. <https://support.zoom.us/hc/en-us/articles/204003179-System-Requirements-for-Zoom-Rooms>.

## À propos de l'Institut des politiques du Nord :

*L'Institut des politiques du Nord est le groupe de réflexion indépendant de l'Ontario. Nous effectuons de la recherche, accumulons et diffusons des preuves, trouvons des opportunités en matière de politiques, afin de favoriser la croissance et la durabilité des collectivités du Nord. Nous avons des bureaux à Thunder Bay et Sudbury. Nous cherchons à améliorer les capacités du Nord ontarien de prendre l'initiative en politiques socioéconomiques qui ont des répercussions sur l'ensemble du Nord ontarien, de l'Ontario et du Canada.*

## Recherche connexe

**En quoi l'accès à large bande peut jouer un rôle pour attirer de nouveaux venus**

Christina Zefi

**Relier nos collectivités : les coûts comparatifs de la construction des routes**

Winter Lipscombe

**Mesures pour faire progresser le Nord ontarien : Réponse à l'ébauche de la stratégie de transport multimodal pour le nord de l'ontario 2041 (série)**

Dr. Barry Prentice

To stay connected or get involved, please contact us at:

1 (807) 343-8956    [info@northernpolicy.ca](mailto:info@northernpolicy.ca)    [www.northernpolicy.ca/fr](http://www.northernpolicy.ca/fr)



**NORTHERN**  
POLICY INSTITUTE

INSTITUT DES POLITIQUES  
**DU NORD**

[northernpolicy.ca](http://northernpolicy.ca)