

Note de politique #32 | décembre 2022

# Perceptions d'une communauté accueillante : Mesurer l'expérience des personnes et leur satisfaction à l'égard des services à Timmins

Qu'est-ce qui fait une communauté accueillante? (série)



#KNOWTHENORTH  
#CONNAISSEZLEND

NORTHERN  
POLICY INSTITUTE

INSTITUT DES POLITIQUES  
DU NORD

Giwednong Aakomenjigewin Teg  
b ΔC2-4σ-4i P-770.σ <C>9Δb2  
Institu d'Politik di Nor  
Aen vavnd nor Lee lway La koonpayeen

Par: Karly Mabee

[northernpolicy.ca](http://northernpolicy.ca)

# IPN – Ques nous sommes

## Président & DG

Charles Cirtwill

## Conseil d'administration

Florence MacLean  
(Présidente du conseil)

Kim Jo Bliss  
(Vice-présidente Nord-Ouest)

Dwayne Nashkawa  
(Vice-président Nord-Est)

Kevin Eshkawkogan  
(Secrétaire)

Pierre Riopel (Trésorier)

Charles Cirtwill  
(Président et Chef de la direction)

Cheryl Brownlee

Harley d'Entremont Ph. D.

Ralph Falcioni

Christine Leduc

Michele Piercey-Normore Ph. D.

Eric Rutherford

Douglas Semple

Mariette Sutherland

Brian Vaillancourt

Wayne Zimmer

## Conseil consultatif

Michael Atkins

Johanne Baril

Martin Bayer

Pierre Bélanger

Chief Patsy Corbiere

Katie Elliot

Neil Fox

Shane Fugere

George Graham

Gina Kennedy

Winter Dawn Lipscombe

George C. Macey Ph. D.

John Okonmah

Bill Spinney

Brian Tucker Ph. D.

## Conseil de recherche

Heather Hall Ph. D. (Présidente, Conseil consultatif de la recherche de l'IPN)

Hugo Asselin Ph. D.

Riley Burton

Ken Carter Ph. D.

Katie Hartmann Ph. D.

Carolyn Hepburn

Peter Hollings Ph. D.

Brittany Paat

Barry Prentice Ph. D.

David Robinson Ph. D.

## Reconnaissance des territoires traditionnels

L'IPN voudrait rendre hommage aux Premières Nations, sur les territoires traditionnels desquelles nous vivons et travaillons. Le fait d'avoir nos bureaux situés sur ces terres est une chance dont l'IPN est reconnaissant, et nous tenons à remercier toutes les générations qui ont pris soin de ces territoires.

### Nos bureaux principaux:

- Celui de Thunder Bay se trouve sur le territoire visé par le Traité Robinson-Supérieur, sur le territoire traditionnel des peuples Anishnaabeg, ainsi que de la Première Nation de Fort William.
- Celui de Sudbury se trouve sur le territoire visé par le Traité Robinson-Huron, sur le territoire traditionnel des peuples Atikameksheng Anishnaabeg, ainsi que de la Première Nation de Wahnapiatae.
- Celui de Kirkland Lake se trouve sur le territoire visé par le Traité Robinson-Huron, sur le territoire traditionnel des peuples Cree, Ojibway et Algonquin, ainsi que de la Première Nation de Beaverhouse.
- Tous deux abritent de nombreux peuples des Premières nations, des Inuits et des Métis.

Nous reconnaissons et apprécions le lien historique que les peuples autochtones entretiennent avec ces territoires. Nous reconnaissons les contributions qu'ils ont apportées pour façonner et renforcer ces communautés, la province et le pays dans son ensemble.

Ce rapport a été rendu possible en partie grâce au soutien de notre partenaire, la Société de gestion du Fonds du patrimoine du Nord de l'Ontario. L'Institut des politiques du Nord exprime sa grande appréciation pour leur généreux soutien, mais insiste sur ce qui suit : Les points de vue de ces rapports de recherche sont ceux de l'auteur et ne reflètent pas nécessairement ceux de l'Institut, de son conseil d'administration ou de ceux qui le soutiennent. Des citations de ce texte, avec indication adéquate de la source, sont autorisées.

Les calculs de l'auteur sont basés sur les données disponibles au temps de publication et sont sujets aux changements.

Éditeur: Barry Norris  
Traducteur: Rossion Inc.

© 2022 Institut des politiques du Nord

Publié par l'Institut des politiques du Nord

874 rue Tungsten

Thunder Bay, Ontario P7B 6T6

ISBN : 978-1-77868-064-9

## À propos de l'autrice

# Karly Mabee



Karly Mabee est une ancienne analyste des politiques à l'Institut des politiques du Nord. Elle a obtenu une maîtrise en politique appliquée après avoir fait un baccalauréat ès arts avec spécialisation en sciences politiques et en leadership à l'Université Wilfrid Laurier de Waterloo, en Ontario. Les intérêts professionnels de Karly portent principalement sur l'analyse de données, la recherche et la préparation de documents de communication. Dans son temps libre, Karly aime faire du camping, de la randonnée et d'autres activités de plein air.



L'IPN est heureuse d'avoir le soutien de FedNor pour cet important travail d'évaluation de l'impact du Programme pilote d'immigration dans les communautés rurales et du Nord.

# Table des matières

Résumé exécutif.....	5
Introduction .....	6
Méthodologie.....	6
Démographie .....	6
Constatations .....	7
Satisfaction à l'égard des services publics.....	7
Accessibilité aux services de soutien.....	7
Statut d'emploi et satisfaction .....	7
Facteurs d'accueil.....	8
Accueil des Autochtones .....	9
Accueil et rétention des étudiants .....	9
Pleins feux sur le programme : Participants au Programme pilote d'immigration dans les communautés rurales et du Nord .....	10
Conclusion .....	11
Références.....	12



## Résumé exécutif

Les données démographiques du Nord de l'Ontario ont évolué rapidement au cours des dernières décennies. Le vieillissement de la main-d'œuvre, combiné aux taux plus élevés d'exode des jeunes et à la baisse des taux de natalité, ainsi que les perturbations de l'immigration liées à la pandémie de COVID-19, ont créé des défis uniques pour le développement durable des communautés du Nord de l'Ontario. Dans ce contexte démographique, il est plus important que jamais pour les régions du Nord de l'Ontario de se concentrer sur l'attraction et la rétention d'un plus grand nombre de personnes et de travailler sur des questions urgentes comme le racisme, la réconciliation et l'accueil pour renforcer ces efforts.

À cette fin, le « Enquête sur l'expérience individuelle » a été créé par l'Institut des politiques du Nord en partenariat avec diverses organisations afin d'analyser et de mesurer les expériences et les perspectives des personnes qui vivent dans le Nord de l'Ontario. L'enquête mesure et évalue la satisfaction des individus à l'égard des services publics et de soutien et des ressources connexes, ainsi que leurs perceptions des efforts d'accueil dans leurs communautés. 656 réponses uniques ont été recueillies, parmi lesquelles 55 participants ont indiqué qu'ils résidaient actuellement à Timmins.

Vous trouverez ci-dessous quelques conclusions et recommandations clés :

1. Dans l'ensemble, les répondants de Timmins étaient généralement satisfaits des services publics offerts dans leur communauté. Ceci étant dit, les résultats suggèrent que les plus grandes possibilités d'amélioration des services seraient dans le système de soins de santé et les services de diversité et d'inclusion.
2. En ce qui concerne les services de soutien aux immigrants, seulement cinq pour cent des répondants ont eu de la difficulté à y accéder. Étant donné que les fournisseurs de services de soutien les plus importants sont les amis ou la famille, les universités ou les collèges, les services en ligne et les fournisseurs de services financés par le gouvernement, il pourrait être possible de tirer parti de ces moyens pour accroître les possibilités de soutien.
3. Bien que la plupart des répondants aient indiqué qu'ils étaient satisfaits de leur situation d'emploi, les facteurs qui contribuent le plus à ce que les personnes se sentent bienvenues à Timmins sont principalement d'ordre économique. L'investissement dans l'infrastructure d'accueil et l'intégration au marché du travail pour les immigrants et les divers groupes de la région devraient également être explorés.



# Introduction

En février 2022, l'Institut des politiques du Nord (IPN), en partenariat avec des organisations de toutes les régions du Nord de l'Ontario, a mené une enquête visant à tirer parti des ressources individuelles pour recueillir des données cohérentes et comparables afin d'éclairer la prise de décisions aux échelons local, régional, provincial et national. Étant donné que la démographie de nombreuses régions du Nord de l'Ontario évolue en raison du vieillissement de la main-d'œuvre, du taux d'exode élevé parmi les jeunes générations à la recherche d'une éducation ou d'un emploi et de la baisse des taux de natalité, il est plus important que jamais de concentrer les ressources sur le racisme, la réconciliation et l'accueil afin de renforcer les efforts d'attraction et de rétention. L'immigration, la réconciliation avec les peuples autochtones et les initiatives multiculturelles sont des moyens de relever ces défis dans le Nord de l'Ontario, tout comme le fait

de s'assurer que les populations existantes peuvent participer pleinement à la communauté.

Pour mesurer les expériences et les points de vue des personnes vivant dans les communautés du Nord de l'Ontario, l'IPN, en partenariat avec diverses organisations, a créé l'« Enquête sur l'expérience individuelle ». L'objectif de cette enquête était d'évaluer la satisfaction des personnes à l'égard des services de soutien et des ressources connexes dans leur communauté, ainsi que les efforts d'accueil de chaque communauté. Toute personne résidant dans le Nord de l'Ontario pouvait répondre à l'enquête du 1er au 22 février 2022. L'enquête était disponible en anglais et en français. Au total, 656 réponses uniques ont été recueillies, dont 55 ont été identifiées comme provenant de personnes résidant à Timmins.

# Méthodologie

L'Enquête sur l'expérience individuelle a été distribuée en ligne au moyen d'un lien vers l'enquête. Ce lien a été publié sur le site Web de l'IPN et sur celui de bon nombre des organisations partenaires, ainsi que dans des bulletins et des publicités ciblées sur les médias sociaux et sur Google. Il a fait l'objet d'un suivi direct par courriels personnels, appels téléphoniques et bouche à oreille. L'enquête a été divisée en plusieurs sections : informations générales, informations sur l'immigration, Programme pilote d'immigration dans les communautés rurales et du Nord, utilisation des services, expérience étudiante, statut d'emploi, communauté accueillante et questions relatives aux conjoints. Grâce à l'utilisation de chemins logiques, les répondants ont été dirigés vers des questions fondées sur leurs réponses aux indicateurs démographiques tout au long de l'enquête.

Aux fins du présent résumé, les réponses des personnes résidant à Timmins ont servi à analyser la satisfaction à l'égard des services publics, l'accessibilité des services de soutien aux immigrants, la satisfaction à l'égard de l'emploi, les facteurs qui influent sur le fait de se sentir bienvenu, l'accueil des Autochtones, ainsi que l'accueil et la rétention des étudiants. Des rapports semblables sont également disponibles pour Thunder Bay, Sault Ste. Marie, le Grand Sudbury et North Bay, puisque ces municipalités participent toutes au Programme pilote d'immigration dans les communautés rurales et du Nord (PPICRN). Un rapport a également été produit pour les francophones. Il convient de noter que les limites de cette recherche comprennent un échantillon de petite taille et un échantillon non aléatoire fondé sur l'autosélection des participants, de sorte que les résultats ne peuvent pas être généralisés pour l'ensemble de la population.

# Démographie

Selon le Recensement de la population de 2021, Timmins compte 41 145 habitants, soit une diminution de 1,5 pour cent depuis 2016<sup>1</sup>. Au cours de la même période, la population de toute la province a augmenté de 5,8 pour cent. En 2021, 32,5 pour cent de la population de Timmins a déclaré être francophone, comparativement à 19,6 pour cent à l'échelle nationale. La proportion de la population francophone de l'Enquête sur l'expérience individuelle pour Timmins était de 44 pour cent. De plus, en 2021, Timmins comptait 5 995 Autochtones, représentant 14,9 pour cent de la population, comparativement à 11,4 pour cent en 2016. À l'échelle nationale, 5,0 pour cent de la population a déclaré être Autochtone en 2021. La proportion de la population autochtone de l'Enquête sur l'expérience individuelle pour Timmins était de 13 pour cent.

<sup>1</sup> Les section «thématique» du recensement de 2021 sont diffusé tout au long de l'année 2022.

# Constatations

## Satisfaction à l'égard des services publics :

Dans l'ensemble, les répondants de Timmins se sont dits satisfaits des services<sup>2</sup>. Ils sont les plus satisfaits du système d'éducation publique (82 pour cent), suivi des services religieux et culturels (72 pour cent) et des services de télécommunications et d'accès à Internet (71 pour cent). La plus grande insatisfaction parmi les répondants porte, en moyenne, sur le système de santé (23 pour cent) et les services de diversité et d'inclusion (21 pour cent). En comparaison, un sondage de 2018 auprès des Canadiens a révélé que 71 pour cent des Canadiens étaient satisfaits du système d'éducation publique (Environics Institute, 2019). La comparaison de ces résultats donne à penser que les répondants de Timmins sont plus satisfaits du système d'éducation publique que les Canadiens en moyenne.

## Accessibilité aux services de soutien :

Parmi les répondants qui se sont identifiés comme immigrants résidant actuellement à Timmins qui avaient demandé des services de soutien, environ 95 pour cent d'entre eux ont indiqué qu'ils n'avaient eu aucun problème ou aucune difficulté à obtenir des services de soutien<sup>3</sup>. Les autres 5 pour cent ont indiqué avoir eu des problèmes ou des difficultés à obtenir des services de soutien. Les principales sources de soutien, dans l'ordre d'utilisation le plus unanime par les répondants, sont les amis ou la famille, et les universités ou les collègues. Les répondants étaient moins susceptibles d'avoir eu recours à des prestataires de services à but non lucratif, à des municipalités ou à des organisations municipales, ou à des prestataires de services à but lucratif.

## Statut d'emploi et satisfaction :

Environ 66 pour cent des répondants de Timmins sont employés à temps plein, tandis que 17 pour cent sont employés à temps partiel<sup>4</sup> et 17 pour cent sont chômeurs à la recherche d'un emploi. Dans l'ensemble, 66 pour cent des répondants de Timmins sont satisfaits de leur situation d'emploi. Parmi ceux qui sont employés à temps plein, 89 pour cent sont également satisfaits ou extrêmement satisfaits de leur situation d'emploi. Le taux de satisfaction des personnes qui sont employées à temps partiel est de 29 pour cent. Les répondants les moins satisfaits sont ceux qui sont employés à temps partiel ou chômeurs à la recherche d'un emploi. Un examen de la littérature indique que la satisfaction à l'égard de l'emploi est un indicateur de maintien en poste des effectifs (Cowin et coll., 2008; Tarim, Zizys et Yang, 2019; Yap et coll., 2013). Une analyse supplémentaire de la satisfaction à l'égard de l'emploi des immigrants à Timmins montre que les immigrants interrogés sont moins satisfaits de leur situation d'emploi que les citoyens canadiens, dans une proportion de quatre pour cent (voir la figure 1)<sup>5</sup>.

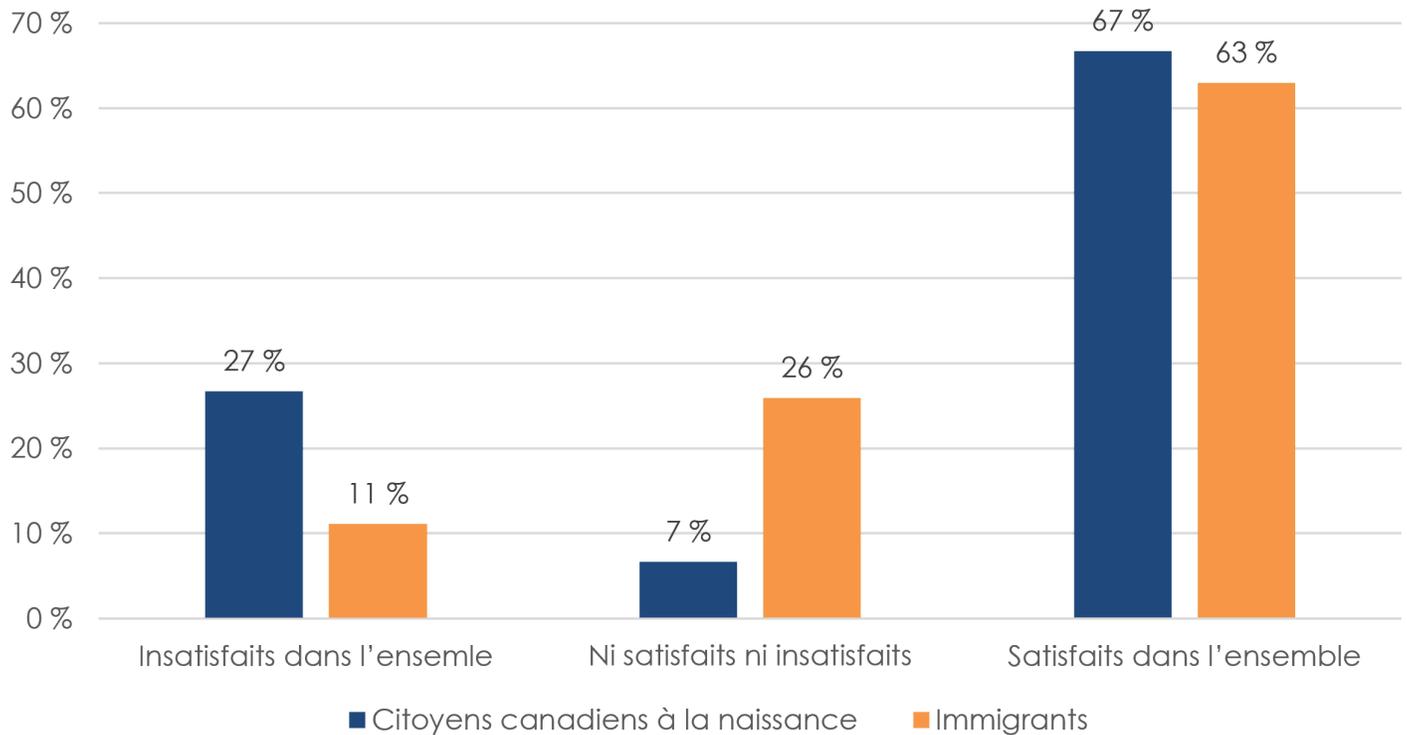
2 Comme la taille de l'échantillon pour cette question varie d'un indicateur à l'autre, le pourcentage a été calculé en fonction de ceux qui ont indiqué être satisfaits du service, divisé par le nombre de répondants qui ont utilisé l'indicateur donné. La taille de l'échantillon pour les indicateurs varie de 35 à 42 personnes.

3 La taille de l'échantillon pour cette question est fondée sur les répondants qui se sont identifiés comme immigrants résidant à Timmins (n=21).

4 La taille de l'échantillon pour l'indicateur relatif à l'emploi est n=41.

5 La taille de l'échantillon pour cet indicateur est fondée sur les personnes qui se sont identifiées comme immigrantes et celles qui sont nées au Canada et résident à Timmins (n=42).



**Figure 1** : Satisfaction à l'égard de l'emploi selon le statut d'immigration

Remarque : Le terme « immigrant » désigne une personne qui a indiqué que son statut migratoire est résident temporaire, titulaire d'un permis d'études, titulaire d'un permis de travail, résident permanent, demandeur d'asile ou citoyen naturalisé canadien.

Source : Calculs de l'auteure, Institut des politiques du Nord, Mois de mesure : Enquête sur l'expérience individuelle, février 2022, n=42.

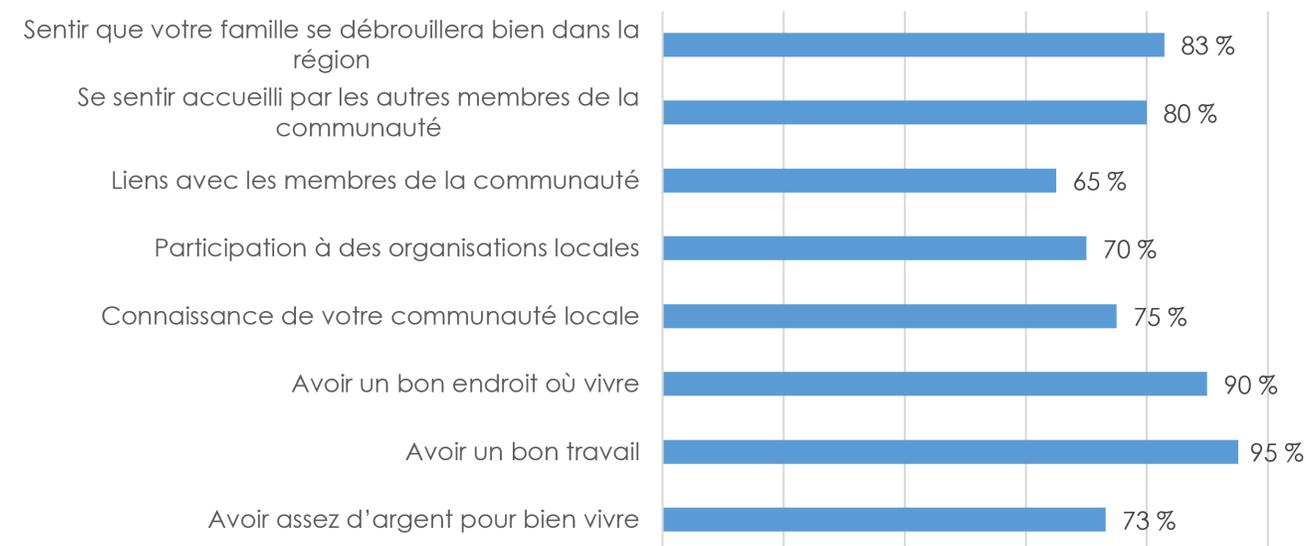
## Facteurs d'accueil :

Dans l'ensemble, les répondants de Timmins ont indiqué que tous les facteurs d'accueil contribueraient à les faire sentir installés<sup>6</sup>. Les facteurs qui, selon les répondants de Timmins, contribueraient le plus à leur faire sentir qu'ils sont les bienvenus (voir la figure 2) sont le fait d'avoir un bon travail (95 pour cent), d'avoir un bon endroit où vivre (90 pour cent) et de sentir que sa famille se débrouillera bien dans la région (83 pour cent). Les facteurs au second plan, mais néanmoins importants, sont la participation à des organisations locales (70 pour cent) et les liens avec les membres de la communauté (65 pour cent). Ces résultats correspondent au travail

effectué par le Partenariat local d'immigration de la région de Regina, qui a examiné les caractéristiques d'une communauté accueillante par rapport à la hiérarchie des besoins de Maslow. Ce modèle indique que les besoins physiologiques doivent être comblés avant les besoins sociaux d'appartenance (Multicultural Council of Saskatchewan, 2017). Les résultats de l'Enquête sur l'expérience individuelle montrent des résultats semblables, le logement, l'emploi et la sécurité financière l'emportant sur les liens avec les membres de la communauté et la participation communautaire.

<sup>6</sup> La taille de l'échantillon pour cette question variait selon les facteurs d'accueil; par conséquent, le pourcentage a été calculé en fonction de ceux qui ont indiqué que le facteur donné était important, divisé par le nombre de répondants du facteur donné. La taille de l'échantillon pour les divers facteurs variait entre 40 et 41 personnes.

**Figure 2 :** Importance des facteurs d'accueil



Source : Calculs de l'auteure, Institut des politiques du Nord, Mois de mesure : Enquête sur l'expérience individuelle, février 2022, n=40-41.

## Accueil des Autochtones :

Même s'il a été impossible d'évaluer les données relatives aux répondants autochtones à l'échelle de la communauté en raison du peu de données disponibles, une analyse des réponses des Autochtones du Nord de l'Ontario a pu être entreprise<sup>7</sup>. Selon l'analyse de plusieurs indicateurs d'accueil, les données de l'enquête donnent à penser que les répondants autochtones estiment que les facteurs économiques influent plus sur leur sentiment d'être établi dans la communauté que les facteurs sociaux : 75 pour cent des répondants sont d'avis que les facteurs économiques contribueraient grandement à les faire se sentir les bienvenus, tandis que 44 pour cent sont d'avis que ce sont plutôt les facteurs sociaux qui y contribueraient. En ce qui a trait à la priorisation des services, les répondants autochtones ont indiqué qu'ils bénéficieraient davantage de changements économiques positifs, comme un nombre accru de logements abordables et de possibilités d'emploi, que de l'accueil social.

## Accueil et rétention des étudiants :

Les données relatives aux étudiants à l'échelle de la communauté n'étaient pas disponibles en raison de la taille limitée de l'échantillon. L'analyse des réponses de toutes les régions du Nord de l'Ontario porte à croire qu'environ 66 pour cent des étudiants interrogés trouvent leur communauté accueillante<sup>8</sup>. De plus, 46 pour cent des répondants ont l'intention d'y rester après avoir obtenu leur diplôme. Environ 59 pour cent des répondants qui se sentent les bienvenus dans leur communauté ont l'intention d'y rester après avoir obtenu leur diplôme, alors que 27 pour cent des répondants qui n'ont pas trouvé leur communauté accueillante ont toujours l'intention d'y rester. Cette relation entre l'accueil et la rétention des étudiants est intéressante et pourrait être approfondie.

<sup>7</sup> La taille de l'échantillon des Autochtones vivant dans le Nord de l'Ontario est n=57.

<sup>8</sup> La taille de l'échantillon d'étudiants vivant dans le Nord de l'Ontario est n=105.

# Pleins feux sur le programme : Participants au Programme pilote d'immigration dans les communautés rurales et du Nord

Même s'il n'a pas été possible d'évaluer à l'échelle de la communauté les données relatives aux répondants qui participent au Programme pilote d'immigration dans les communautés rurales et du Nord (PPICRN) en raison de la disponibilité limitée des données, il est possible d'analyser les réponses de l'ensemble du Nord de l'Ontario<sup>9</sup>. Les répondants qui participent au PPICRN avaient le plus souvent un an d'expérience de travail rémunéré continu au cours des trois dernières années dans une profession à l'extérieur du Canada lorsqu'ils ont présenté une demande au PPICRN, et avaient le plus souvent appris l'existence du PPICRN par des amis ou de la famille au Canada ou par de la recherche indépendante utilisant l'information officielle (gouvernement du Canada, Immigration, Réfugiés et Citoyenneté Canada [IRCC]). L'étape du processus de demande que les répondants ont trouvé la plus facile a été la soumission d'une demande de recommandation communautaire, suivie de près par la satisfaction des exigences minimales du PPICRN (études, langue, expérience de travail, etc.). Les répondants ont indiqué que la présentation d'une demande de résidence permanente auprès d'IRCC a été la troisième étape la plus facile, alors que la réception d'une offre d'emploi acceptable dans la communauté venait en dernier, mais était tout de même facile. Dans l'ensemble, les répondants qui ont utilisé le PPICRN sont satisfaits ou très satisfaits de tous les aspects de la prestation du programme : le temps qu'il a fallu pour recevoir une recommandation de la communauté ou l'approbation de résidence permanente, la communication avec les administrateurs locaux du PPICRN, le soutien des administrateurs locaux du PPICRN, le coût de l'admissibilité au PPICRN et le processus global de présentation d'une demande au PPICRN.

L'évaluation de l'emploi a indiqué que les secteurs dans lesquels les répondants qui participent au PPICRN sont le plus souvent employés sont les services d'hébergement et de restauration, les soins de santé et l'assistance sociale, et la fabrication. De plus, 58 pour cent des répondants qui participent au PPICRN sont satisfaits ou extrêmement satisfaits de leur situation d'emploi.

En ce qui concerne les services d'établissement, presque tous les répondants qui participent au PPICRN ont indiqué qu'ils n'ont eu aucun problème ou aucune difficulté à obtenir des services de soutien. Environ 67 pour cent des répondants ont indiqué que les facteurs économiques contribueraient grandement à les faire se sentir les bienvenus, tandis que 50 pour cent d'entre eux sont d'avis que ce sont plutôt les facteurs sociaux qui y contribueraient. Les facteurs d'accueil les plus décisifs ont été le fait d'avoir un bon endroit où vivre, d'avoir un bon travail, d'avoir une connaissance de sa communauté locale et de sentir que sa famille se débrouillera bien dans la région. La participation à des organisations locales et les liens avec les membres de la communauté sont des facteurs moins importants.

Interrogés sur leur satisfaction à l'égard des services publics, les répondants qui participent au PPICRN qui ont eu recours aux services publics sont les plus satisfaits des services religieux et culturels, des services de télécommunications et d'accès à Internet et du système d'éducation publique. Leur degré de satisfaction est moins élevé en ce qui concerne les transports en commun et le système de santé.

<sup>9</sup> La taille de l'échantillon des personnes qui ont utilisé le Programme pilote d'immigration dans les régions rurales et du Nord vivant dans le Nord de l'Ontario est n=14.



## Conclusion

Dans l'ensemble, les résultats de l'Enquête sur l'expérience individuelle donnent à penser que les répondants de Timmins sont généralement satisfaits des services publics offerts dans leur communauté. Les résultats de l'enquête portent à croire que les plus grandes possibilités d'amélioration des services se présenteraient dans le système de santé et les services de diversité et d'inclusion. En ce qui concerne les services de soutien aux immigrants, seulement 5 pour cent des répondants ont eu de la difficulté à y avoir accès. Étant donné que les principaux prestataires de services de soutien sont les amis ou la famille, les universités ou les collèges, les services en ligne et les prestataires de services financés par le gouvernement, il pourrait y avoir une occasion de tirer parti de ces avenues pour accroître les possibilités de soutien. Bien que la plupart des répondants aient indiqué qu'ils sont satisfaits de leur situation d'emploi, les facteurs qui ont le plus contribué à faire en sorte que les personnes se sentent les bienvenues à Timmins étaient principalement d'ordre économique. Il faudrait également s'attaquer aux investissements dans les infrastructures d'accueil et à l'intégration au marché du travail pour les immigrants et les divers groupes de la région.



## Références

- Cowin, L. S., Johnson, Maree, Craven, Rhonda G. et Herbert W. Marsh. « Causal modeling of self-concept, job satisfaction, and retention of nurses », *Journal international d'étude des soins médicaux*, vol. 45, no 10 (2008), p. 1449–1459. <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/18242611/>
- Environics Zidi Yang. *Canadians' Satisfaction with Public Services – Trend Analysis and OECD Comparisons*, 2019. À consulter en ligne à l'adresse [https://www.environicsinstitute.org/docs/default-source/default-document-library/satisfaction-with-public-services-final.pdf?sfvrsn=12ab5caa\\_0](https://www.environicsinstitute.org/docs/default-source/default-document-library/satisfaction-with-public-services-final.pdf?sfvrsn=12ab5caa_0).
- Multicultural Council of Saskatchewan. *Welcoming and Inclusive Communities Toolkit*, 2017. À consulter en ligne à l'adresse [https://mcos.ca/wp-content/uploads/2017/07/module-1\\_toolkit\\_what-is-a-welcoming-and-inclusive-community.pdf](https://mcos.ca/wp-content/uploads/2017/07/module-1_toolkit_what-is-a-welcoming-and-inclusive-community.pdf).
- Statistique Canada. 2017. Ontario [Province] et Canada [Pays] (tableau). Profil du recensement, Recensement de 2016, produit n° 98-316-X2016001 au catalogue de Statistique Canada. Ottawa. Diffusé le 29 novembre 2017. <https://www12.statcan.gc.ca/census-recensement/2016/dp-pd/prof/index.cfm?Lang=F> (site consulté le 12 octobre 2022).
- Statistique Canada. 2017. Grand Sudbury [Région métropolitaine de recensement], Ontario et Ontario [Province] (tableau). Profil du recensement, Recensement de 2016, produit n° 98-316-X2016001 au catalogue de Statistique Canada. Ottawa. Diffusé le 29 novembre 2017. <https://www12.statcan.gc.ca/census-recensement/2016/dp-pd/prof/index.cfm?Lang=F> (site consulté le 12 octobre 2022).
- Statistique Canada. 2022. (tableau). Profil du recensement, Recensement de la population de 2021, produit n° 98-316-X2021001 au catalogue de Statistique Canada. Ottawa. Diffusé le 21 septembre 2022. <https://www12.statcan.gc.ca/census-recensement/2021/dp-pd/prof/index.cfm?Lang=F> (site consulté le 12 octobre 2022).
- Tarim, Subhi, Zizys, Tom et Zidi Yang. *2018 GTA Employer Survey – Employment and Retention of Newcomers*, Peel-Halton Local Employment Planning Council, 2019. À consulter en ligne à l'adresse <https://www.wpboard.ca/hypfiles/uploads/2019/04/2018Survey.pdf>.
- Yap, Margaret, Holmes, Mark, Hannan, Charity-Ann et Wendy Cukier. « Correlates of Career Satisfaction in Canada: The Immigrant's Experience », *Revue de l'intégration et de la migration internationale*, vol. 15 (2013), p. 49-71. <https://doi.org/10.1007/s12134-012-0268-y>



# À propos de l'Institut des politiques du Nord

*L'Institut des politiques du Nord est le groupe de réflexion indépendant et fondé sur des preuves. Nous effectuons des recherches, analysons des données et diffusons des idées. Notre mission est d'améliorer la capacité du Nord de l'Ontario à prendre la tête des politiques socio-économiques qui ont un impact sur nos communautés, notre province, notre pays et notre monde.*

*Nous croyons au partenariat, à la collaboration, à la communication et à la coopération. Notre équipe s'efforce d'effectuer des recherches inclusives qui impliquent une large participation et fournissent des recommandations pour des actions spécifiques et mesurables. Notre succès dépend de nos partenariats avec d'autres entités basées dans le Nord de l'Ontario ou passionnées par cette région.*

*Nos bureaux permanents sont situés à Thunder Bay, Sudbury et Kirkland Lake. Pendant les mois d'été, nous avons des bureaux satellites dans d'autres régions du Nord de l'Ontario où travaillent des équipes de stagiaires d'Expérience Nord. Ces stages sont des étudiants universitaires et collégiaux qui travaillent dans votre communauté sur des questions importantes pour vous et vos voisins.*

## Recherche connexe

### Rapport de la conférence le Nord Magnétique 2021, février 2022

Mercedes Labelle

### Une raison de rester : Retenir les jeunes dans le Nord de l'Ontario, mars 2022

Andre Ouellet & Martin Lefebvre, Ph.D

### S'attaquer aux coupures laissées de côté : Initiatives de lutte contre le racisme et la discrimination pour un Nord de l'Ontario inclusif, février 2022

Larissa Yantha

Pour rester en contact ou vous impliquer, veuillez nous contacter à l'adresse suivante:

[info@northernpolicy.ca](mailto:info@northernpolicy.ca)

[www.northernpolicy.ca](http://www.northernpolicy.ca)



**NORTHERN**  
POLICY INSTITUTE

INSTITUT DES POLITIQUES  
**DU NORD**

Giwednong Aakomenjigewin Teg  
ᑲ ᐃᑕᑦᐸᑦᐸᑦ ᐱᑦᐅᑦᑎᑦᐅᑦ ᐸᑦᑎᑦᐅᑦᐅᑦ  
Institu dPolitik di Nor  
Aen vawnd nor Lee Iway La koonpayeen

[northernpolicy.ca](http://northernpolicy.ca)